D01NW4001

P900W/P950NW
Руководство по быстрой установке

Русский

Благодарим за приобретение принтера для печати наклеек P-touch (далее — устройство) модели P900W/P950NW.
Новая модель P900W/P950NW — это простой в использовании многофункциональный принтер с интуитивно понятным интерфейсом, позволяющий создавать качественные наклейки профессионального вида.
В данном руководстве приведены основные инструкции по использованию устройства. Перед началом работы с устройством полностью прочитайте руководство и сохраните его для использования в будущем.
Предлагаемые варианты поставки и расходные материалы зависят от страны.

Чтобы загрузить и установить драйверы принтера и программное обеспечение, посетите наш веб-сайт

www.brother.com/inst

Дополнительную информацию об установке драйвера и программного обеспечения см. в разделе *Установка программного обеспечения и драйвера принтера на компьютере*.

Доступные руководства

■ **Руководство по безопасности устройства**

В этом руководстве содержится информация о мерах безопасности. Прочитайте его перед началом работы с устройством.

■ **Руководство по быстрой установке (данное руководство)**

В этом руководстве содержатся основные сведения о работе с устройством, а также подробные советы по устранению неисправностей.

■ **Руководство пользователя**

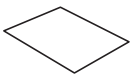
Когда программа установки будет загружена с веб-сайта www.brother.com/inst и установлена, на рабочем столе ПК появится папка Brother Manual (Руководство Brother), в которой будет сохранено руководство.
В данном руководство приведены дополнительные сведения о настройках и использовании устройства, советы по устранению неисправностей и инструкции по техническому обслуживанию.
Кроме того, можно отдельно загрузить необходимые руководства с сайта поддержки Brother support.
Чтобы загрузить другие руководства, перейдите на сайт поддержки Brother support по адресу support.brother.com и выберите раздел «Руководства» на странице используемой модели.

Распаковка устройства

Перед использованием устройства убедитесь в наличии всех перечисленных ниже компонентов.

Принтер для печати наклеек P-touch

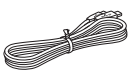
Руководство по безопасности устройства



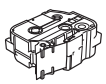
Руководство по быстрой установке

Адаптер переменного тока

Шнур питания



USB-кабель

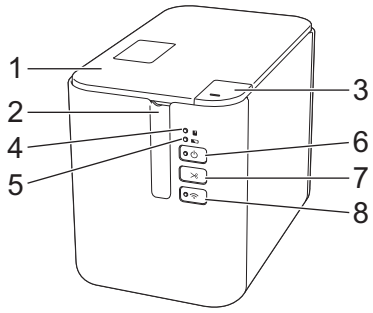


Кассета с лентой

Общее описание

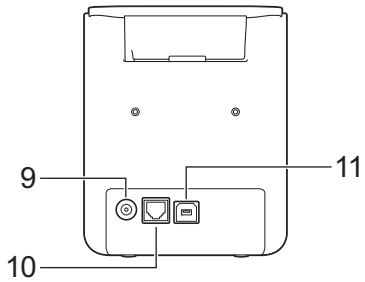
Вид спереди

P900W/P950NW

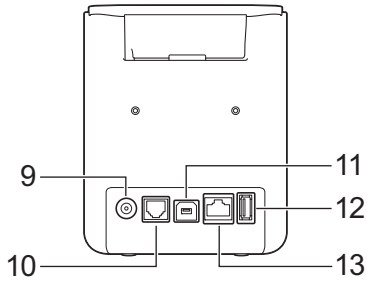


Вид сзади

P900W



P950NW

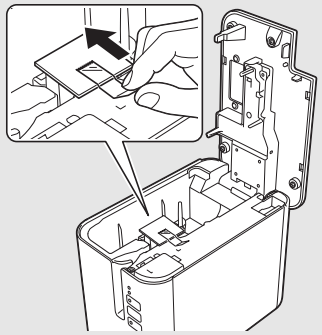


1 Крышка отделения для ленты
2 Отверстие для вывода ленты
3 Кнопка открывания крышки
4 Индикатор состояния
5 Индикатор заряда батареи
6 Кнопка питания
7 Кнопка протяжки и обрезки
8 Кнопка Wi-Fi
9 Разъем адаптера переменного тока
10 Последовательный порт
11 USB-порт (для компьютера)
12 USB-хост (для сканера штрихкодов)
13 Порт локальной сети

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Перед использованием принтера для печати наклеек P-touch удалите защитный материал, следуя описанной ниже процедуре.

1 Откройте крышку отделения для ленты, нажав соответствующую кнопку.
2 Потяните ленту и извлеките ее вместе с защитным материалом.

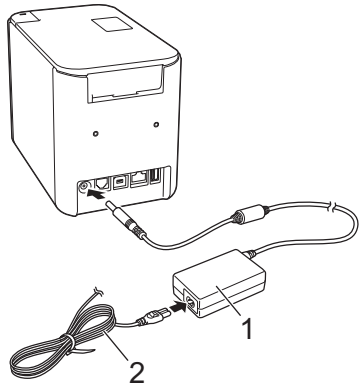


Подключение к источнику питания

Адаптер переменного тока

Используйте для данного устройства адаптер переменного тока AD9100ESA. Подключите адаптер переменного тока непосредственно к устройству.

1. Вставьте штекер шнура адаптера переменного тока в соответствующий разъем с обозначением DC IN 24 V (вход 24 В постоянного тока) на устройстве.
2. Вставьте штекер шнура питания в адаптер переменного тока.



1 Адаптер переменного тока
2 Шнур питания

3. Вставьте вилку шнура питания в стандартную электрическую розетку.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
- Прежде чем отключать адаптер переменного тока, выключите устройство.
- Не тяните за шнур адаптера переменного тока и шнур питания и не перегибайте их.
- Через несколько секунд после подключения вилки шнура питания к электрической розетке кнопка питания ⏻ становится активной.

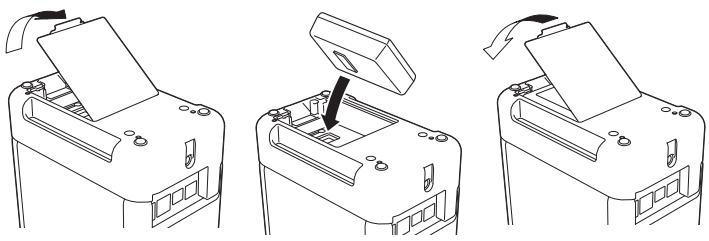
ПРИМЕЧАНИЕ
Чтобы гарантировать сохранность содержимого памяти устройства при отключении источника питания, рекомендуется установить в устройство аккумулятор (PA-BT-4000LI, поставляется отдельно).

Использование литиево-ионного перезаряжаемого аккумулятора (необязательно)

Подключите батарейный блок PA-BB-002 к устройству. Дополнительная информация об установке батарейного блока приведена в руководстве по его эксплуатации.

■ Установка литиево-ионного аккумулятора

1. Нажмите и удерживайте кнопку питания ⏻, чтобы выключить устройство.
2. Откройте крышку аккумуляторного отсека в нижней части устройства.
3. Вставьте аккумулятор в отсек.
4. Закройте крышку аккумуляторного отсека.



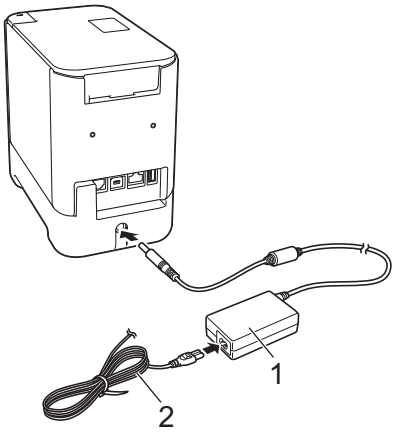
■ Извлечение литиево-ионного аккумулятора

Нажмите и удерживайте кнопку питания ⏻, чтобы выключить устройство.
Снимите крышку аккумуляторного отсека, извлеките аккумулятор и установите крышку на место.

■ Зарядка литиево-ионного аккумулятора

ПРИМЕЧАНИЕ
- Полностью зарядите аккумулятор перед применением.
- Для полной зарядки аккумулятора может потребоваться до трех часов.

1. Убедитесь в том, что аккумулятор установлен в устройство.
2. С помощью адаптера переменного тока и шнура питания подключите устройство к электрической розетке.
   Нажмите кнопку питания ⏻, чтобы включить устройство (если оно выключено).
   Во время зарядки индикатор заряда батареи светится оранжевым; после ее завершения индикатор гаснет.



1 Адаптер переменного тока
2 Шнур питания

ПРИМЕЧАНИЕ
Если аккумулятор заряжен не полностью, зарядка прекращается во время использования устройства для печати, протяжки или других операций и автоматически возобновляется после их завершения.

■ Прекращение зарядки литиево-ионного аккумулятора

Чтобы прервать зарядку аккумулятора, отсоедините адаптер переменного тока.

Примечания по использованию литиево-ионного аккумулятора

- Полностью зарядите аккумулятор перед применением. Не используйте его, пока он не будет полностью заряжен.
- Рекомендуется заряжать аккумулятор при температуре от 0 до 40 °C, в противном случае он может не зарядиться, а индикатор заряда батареи будет продолжать светиться. Если зарядка прервана из-за слишком низкой или высокой температуры окружающей среды, установите устройство в месте, где температура находится в диапазоне от 0 до 40 °C, и попробуйте продолжить зарядку.
- Если в устройство установлен аккумулятор и к нему подключен адаптер переменного тока, то при печати, протяжке или выполнении других операций индикатор заряда батареи может погаснуть и зарядка прервется, даже если аккумулятор заряжен не полностью.

Характеристики литиево-ионного аккумулятора

Приведенные ниже рекомендации помогут обеспечить максимальную производительность и длительный срок службы аккумулятора.

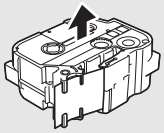
- Не используйте и не храните аккумулятор в помещениях с очень высокой или очень низкой температурой, иначе он может быстрее разрядиться. Такое может случиться, если литиево-ионный аккумулятор, заряженный более чем на 90 %, используется при высокой температуре.
- Извлекайте аккумулятор, если устройство не используется длительное время.
- Храните аккумулятор заряженным менее чем на 50 % в сухом прохладном месте, защищенном от прямых солнечных лучей.
- При длительном хранении перезаряжайте аккумулятор каждые шесть месяцев.
- Во время зарядки литиево-ионного аккумулятора часть корпуса устройства может нагреваться. Это не является неполадкой и не препятствует безопасной эксплуатации устройства. Но если устройство очень сильно нагревается, не используйте его.

Установка кассеты с лентой

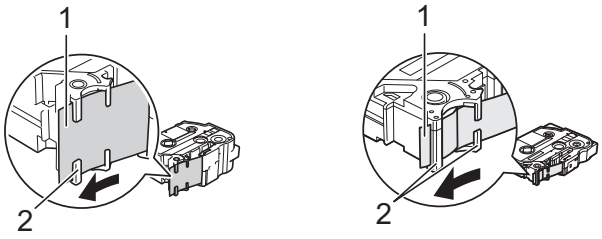
В устройстве можно использовать кассеты с лентой TZe, наклейками FLe и трубкой HSe.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если на новой кассете с лентой есть картонный стопор, удалите его перед установкой кассеты.



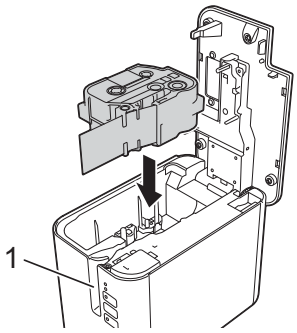
1. Убедитесь в том, что конец ленты не загнут и проходит через направляющие. Если лента не вышла через направляющие, продвиньте ее вручную, как показано на иллюстрации.



1 Конец ленты
2 Направляющие ленты (реальная форма зависит от ширины ленты)

2. Откройте крышку отделения для ленты, нажав соответствующую кассету.

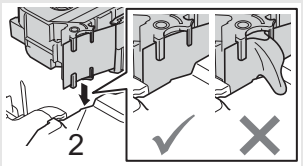
3. Вставьте кассету с лентой в специальное отделение так, чтобы конец ленты был обращен в сторону выходного отверстия в устройстве, затем равномерно прижмите, чтобы кассета встала на место.



1 Отверстие для вывода ленты

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- При установке кассеты следите за тем, чтобы лента и красящая лента не касались печатающей головки.
- Убедитесь в том, что лента не провисает, и аккуратно установите кассету. Если лента провисает, при установке кассеты она может задеть выступ (2), что приведет к ее искривлению и замятию. Чтобы устранить провисание ленты, слегка вытяните ее наружу от направляющей, как показано на иллюстрации к действию 1.



- При извлечении кассеты следите за тем, чтобы лента не касалась выступа (2).

4. Закройте крышку отделения для ленты.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Храните кассеты с лентами в темном прохладном месте, защищенном от воздействия прямых солнечных лучей, высокой температуры, повышенной влажности и пыли. После вскрытия герметичной упаковки используйте кассету с лентой как можно быстрее.

Включение и отключение питания

Включение. Чтобы включить устройство, нажмите кнопку питания ⏻. Индикатор питания ⏻ будет светиться зеленым.
Выключение. Чтобы выключить устройство, снова нажмите и удерживайте кнопку питания ⏻. Индикатор питания ⏻ может светиться оранжевым, пока питание не отключится.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

При выключении устройства ЗАПРЕЩАЕТСЯ извлекать аккумулятор и отсоединять адаптер переменного тока, пока не погаснет оранжевый индикатор питания ⏻.

Подключение к компьютеру

P900W

Операционные системы	Основное подключение		Последовательный порт (только P-touch Template и ESC/P)
	USB-порт	Порт локальной сети	
Windows Vista Windows 7 Windows 8 или 8.1 Windows 10 Windows Server 2008 или 2008 R2 Windows Server 2012 или 2012 R2	✔	–	✔
Mac OS X 10.9.5, 10.10.x, 10.11			–

P950NW

Операционные системы	Основное подключение		Последовательный порт (только P-touch Template и ESC/P)
	USB-порт	Порт локальной сети	
Windows Vista Windows 7 Windows 8 или 8.1 Windows 10 Windows Server 2008 или 2008 R2 Windows Server 2012 или 2012 R2	✔	✔	✔
Mac OS X 10.9.5, 10.10.x, 10.11			–

ПРИМЕЧАНИЕ

Список совместимых операционных систем может изменяться. Актуальную информацию см. на веб-сайте поддержки по адресу support.brother.com.

Светодиодные индикаторы

Индикаторы могут светиться или мигать в зависимости от состояния устройства. Приведенные в данном разделе символы поясняют значение различных цветов и последовательностей сигналов индикаторов.

● = индикатор светится

☀ = индикатор мигает

◑ = индикатор не светится, светится или мигает любым цветом

(Выкл.) = индикатор не светится

З = зеленый
О = оранжевый
К = красный

Пример. **З**☀ означает, что индикатор мигает зеленым.

(Состояние)	(Питание)	(Wi-Fi)	Состояние устройства
(Выкл.)	**О**●	(Выкл.)	Процесс отключения питания
(Выкл.)	**З**●	◑	Режим ожидания Режим инициализации Режим используется только при наличии сенсорного дисплея (включая режим ошибок) (только модель P950NW)
(Выкл.)	**З**●	◑	Режим протяжки и обрезки ленты
З●	**З**●	◑	Режим печати
К☀ (2 раза за 1,8 секунды)	**З**●	(Выкл.)	Ошибка: нет материала Ошибка: конец ленты
(Выкл.)	**О**●	◑	Режим открытой крышки
О☀	**З**●	(Выкл.)	Ошибка: открыта крышка во время печати
З☀	**З**●	◑	Получение данных
(Выкл.)	**З**☀	◑	Передача данных
(Выкл.)	**О**☀	◑	Охлаждение
К☀	**К**☀	**К**☀	Ошибка системы 1 Ошибка системы 2 Ошибка системы 3
К●	**К**●	**К**●	Режим загрузки
З☀	**О**●	(Выкл.)	Режим сброса (при запуске режима)
(Выкл.)	**О**●	(Выкл.)	Режим сброса (при нажатии кнопки 1, 3 или 5 раз)
З●	**О**●	(Выкл.)	Режим сброса (при нажатии кнопки 2, 4 или 6 раз)
З☀ (три раза)	**О**☀ (три раза)	(Выкл.)	Режим сброса (если сброс подтвержден)
(Выкл.)	**ЗОК**☀ (четыре раза)	(Выкл.)	Уведомление о фиксированном IP-адресе (уведомление о фиксированном идентификаторе USB)
О●	**З**●	(Выкл.)	Режим запоминающего устройства
З☀ (один раз)	**З**●	(Выкл.)	Режим обработки запоминающего устройства

(Состояние)	(Питание)	(Wi-Fi)	Состояние устройства
О☀ (2 раза за 1,8 секунды)	**К**●	◑	Только модель P950NW. Ошибка USB-хоста: подключение неподдерживаемого устройства Ошибка USB-хоста: подключение концентратора
К☀ (1 раз в секунду)	**К**●	◑	Ошибка USB-хоста: избыточное напряжение источника питания (только для P950NW) Ошибка запоминающего устройства
К☀ (1 раз в 2 секунды)	**К**●	◑	Сбой в работе держателя рулона
К☀ (2 раза за 1,8 секунды)	**К**●	◑	Ошибка в работе адаптера
О☀	**К**●	◑	Ошибка подключения компонента (только для P950NW)
(Выкл.)	**О**☀	(Выкл.)	Ошибка подключения адаптера
О☀	**О**☀	(Выкл.)	Попеременное мигание: ошибка в работе блока обрезки Одновременное мигание: ошибка превышения температуры
К☀ (2 раза за 1,8 секунды)	**О**●	(Выкл.)	Ошибка: лента не соответствует требованиям
К☀	**О**●	(Выкл.)	Ошибка: неверный материал
К☀ (2 раза за 1,8 секунды)	**О**☀ (2 раза за 1,8 секунды)	(Выкл.)	Ошибка связи Ошибка: память заполнена Ошибка количества строк или размера символов
К☀ (1 раз в секунду)	**О**☀ (1 раз в секунду)	(Выкл.)	Попеременное мигание: ошибка поиска в базе данных Одновременное мигание: ошибка — нет шаблона
О☀ (2 раза за 1,8 секунды)	**О**☀ (2 раза за 1,8 секунды)	(Выкл.)	Ошибка печати с высоким разрешением или печати черновика
О☀	**О**●	(Выкл.)	Ошибка обнаружения отметки черного цвета

■ **Индикатор заряда батареи**

(Батарея)	(Питание)	Состояние устройства
(Выкл.)		Аккумулятор полностью заряжен Зарядка завершена
О●		Идет зарядка
О-☀- (1 раз в 4 секунды)		Аккумулятор заряжен наполовину
О-☀- (2 раза за 4 секунды)		Низкий заряд аккумулятора
К-☀-	К●	Ошибка аккумулятора
К-☀-	З●	Аккумулятор разряжен

■ **Индикатор Wi-Fi®**

(Состояние)	(Питание)	(Wi-Fi)	Состояние устройства
(Выкл.)	О●	К●	Не найдена точка доступа WPS
(Выкл.)	О●	К-☀-	Ошибка подключения к точке доступа WPS
(Выкл.)	О●	К-☀- (2 раза за 1,8 секунды)	Неправильные параметры безопасности
(Выкл.)	О●	О-☀- (2 раза за 1,8 секунды)	Ошибка поиска точки доступа WPS
☀-	☀-	З-☀-	Wi-Fi включен, подключения нет
☀-	☀-	З●	Wi-Fi включен, подключение есть
☀-	З●	З-☀-	Wi-Fi: режим настройки WPS
☀-	З●	З-☀- (три раза)	Уведомление о завершении переключения в режим BT (только модель P950NW)

Печать с помощью компьютера

Доступные приложения для использования с ПК

Доступные приложения	Функции	Компьютер	Подключение
P-touch Editor	Создание и печать индивидуальных наклеек с использованием встроенных инструментов рисования, различных шрифтов и стилей текста, импортированных изображений и штрихкодов.	Windows или Mac	Wi-Fi, USB или проводная сеть
Cable Label Tool	Создание и печать наклеек для кабелей, панелей подключения, передних панелей, электрического оборудования и пр.	Windows	

Дополнительную информацию см. в *руководстве пользователя*.

Установка программного обеспечения и драйвера принтера на компьютере

Чтобы печатать с компьютера с ОС Windows или с компьютера Mac, установите на него драйвер принтера, P-touch Editor и другие приложения.

1. На нашем веб-сайте (**www.brother.com/inst**) можно загрузить программу для установки последней версии программного обеспечения и свежие версии руководств.
2. Чтобы выполнить установку, дважды щелкните по загруженному EXE-файлу, затем следуйте инструкциям на экране.

ПРИМЕЧАНИЕ

Чтобы подключить устройство к компьютеру беспроводным способом, выполните указанные ниже действия.

- Настройте параметры беспроводной сети во время установки программного обеспечения. Позднее их можно будет изменить с помощью инструмента настройки принтера. Дополнительную информацию см. в *руководстве пользователя*.
- Установите программное обеспечение на компьютер с беспроводным подключением к сети и настройте устройство с помощью USB-кабеля.
- Заранее подготовьте SSID (сетевое имя) и пароль (сетевой ключ) для беспроводной сети.
- Если беспроводная точка доступа или маршрутизатор поддерживает WPS, можно быстро настроить параметры беспроводной сети одним нажатием кнопки с использованием WPS (Wi-Fi Protected Setup).

3. После завершения установки закройте диалоговое окно.

Подключение устройства к компьютеру

Можно подключить устройство к компьютеру с ОС Windows или компьютеру Mac с помощью USB-кабеля или беспроводной локальной сети. Дополнительную информацию см. в *руководстве пользователя*.

■ **Подключение с помощью USB**

1. Подключите USB-кабель к USB-порту на задней панели устройства.
2. Другой конец USB-кабеля подключите к USB-порту на компьютере.
3. Включите устройство.

■ **Подключение с помощью Wi-Fi**

1. Включите устройство.
2. Нажмите на устройстве кнопку Wi-Fi и удерживайте ее в течение секунды, чтобы включить функцию Wi-Fi. Индикатор Wi-Fi начнет мигать зеленым с интервалом в три секунды.

   - Режим Ad-Hoc
     Когда на компьютере будут установлены драйверы принтера и другие приложения, настройте режим Ad-Hoc с помощью установленного инструмента настройки принтера (см. *руководство пользователя*).

■ Подключение с помощью проводной сети (только модель P950NW)

ПРИМЕЧАНИЕ
Чтобы подключить устройство к проводной сети с использованием статического IP-адреса, установите драйвер принтера и инструмент настройки принтера, а затем укажите параметры сетевого подключения.
Дополнительную информацию см. в разделе *Установка программного обеспечения и драйвера принтера на компьютере*.

1. Перед подключением кабеля локальной сети убедитесь в том, что устройство выключено.
2. Подключите один разъем кабеля локальной сети к специальному порту на задней панели устройства, а другой его разъем — к активному порту локальной сети.
3. Включите устройство.

ПРИМЕЧАНИЕ
Параметры подключения устройства можно изменить на странице [**Параметры подключения**] в инструменте настройки принтера.
Дополнительную информацию см. в *руководстве пользователя*.

Печать с компьютера

Осуществлять печать на устройстве можно разными способами.
В этом разделе описана печать с компьютера с помощью приложения P-touch Editor.

1. Запустите P-touch Editor и откройте документ, который нужно напечатать.
2. Создайте образец наклейки.
3. В строке меню выберите пункт [**Файл**], а затем [**Печать**] или нажмите значок [**Печать**].

Печать с использованием мобильного устройства

Установка приложений для мобильных устройств

Данное устройство можно использовать в качестве автономного или подключить к мобильному устройству. Для создания и печати наклеек непосредственно с мобильного устройства установите мобильные приложения Brother. Затем подключите данное устройство к мобильному устройству. Перечисленные ниже приложения Brother можно бесплатно загрузить в магазине App Store или Google Play™.
– Mobile Cable Label Tool
– Brother iPrint&Label
– Mobile Transfer Express

Приложение	Функция	Мобильное устройство	Подключение
Mobile Cable Label Tool	Печать наклеек для кабелей и панелей подключения с использованием шаблонов со смартфона, планшета или другого мобильного устройства непосредственно с помощью данного устройства.	Apple iPhone, iPad, iPod touch или устройство Android™	Wireless Direct или Wi-Fi
Brother iPrint&Label	Создание наклеек с использованием шаблонов на смартфоне, планшете или другом мобильном устройстве и их печать непосредственно с помощью данного устройства.		
Mobile Transfer Express	Использование мобильного устройства для загрузки баз данных и сведений о наклейках, созданных на компьютере с помощью P-touch Editor и сохраненных в облачной службе, а также их отправка на данное устройство.		

Подключение данного устройства к мобильному устройству

1. Проверьте параметры Wireless Direct на устройстве.
   - Windows
     Подключите устройство к компьютеру с помощью USB-кабеля. Запустите на компьютере инструмент настройки принтера и нажмите кнопку [**Параметры подключения**]. Убедитесь в том, что на вкладке [**Общее назначение**] для параметра [**Выбранный интерфейс**] указано значение [**Режим инфраструктуры и Wireless Direct**] или [**Wireless Direct**]. Дополнительную информацию см. в *руководстве пользователя*.
   - Mac
     Подключите устройство к компьютеру с помощью USB-кабеля. Запустите на компьютере Printer Setting Tool (Инструмент настройки принтера) и убедитесь в том, что на вкладке [**Wireless LAN**] (Беспроводная сеть) для параметра [**WirelessDirect**] установлено значение [**On**] (Вкл.).
     Дополнительную информацию см. в *руководстве пользователя*.
2. Нажмите на устройстве кнопку Wi-Fi и удерживайте ее в течение секунды, чтобы включить функцию Wi-Fi.
   Индикатор Wi-Fi начнет мигать синим раз в три секунды.
3. На экране настройки Wi-Fi мобильного устройства выберите SSID данного устройства и введите пароль.

ПРИМЕЧАНИЕ
- По умолчанию используются указанные ниже заводские настройки SSID и пароля.
  SSID: DIRECT-*****_PT-P900W или DIRECT-*****_PT-P950NW — это последние пять цифр серийного номера устройства. Наклейка с серийным номером находится в отделении для ленты устройства.
  Пароль (сетевой ключ): 00000000
- Подключить данное устройство к мобильному устройству можно также в режиме инфраструктуры с помощью беспроводной точки доступа или маршрутизатора.

Печать с мобильного устройства

1. Запустите приложение Mobile Cable Label Tool или Brother iPrint&Label на мобильном устройстве.

ПРИМЕЧАНИЕ
Убедитесь в том, что данное устройство подключено к мобильному устройству.
См. раздел *Установка приложений для мобильных устройств*.

2. Выберите шаблон или образец наклейки.

ПРИМЕЧАНИЕ
Можно также выбрать и распечатать ранее созданную наклейку или изображение.

3. В меню приложения коснитесь пункта [**Печать**].

Подключение с помощью других интерфейсов (последовательного интерфейса или Bluetooth-адаптера)

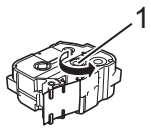
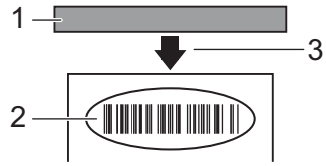
С помощью последовательного интерфейса или Bluetooth-адаптера можно подключить устройство к сканеру штрихкодов.

Сведения о подключении с помощью последовательного интерфейса см. в *руководстве пользователя*.

Сведения о подключении с помощью Bluetooth-адаптера см. в разделе [**Часто задаваемые вопросы и устранение неисправностей**] на сайте поддержки Brother support (support.brother.com).

Устранение неисправностей

Проблемы при печати

Проблема	Решение
Наклейка не напечатана.	• Проверьте, введен ли текст, правильно ли установлена кассета и достаточно ли в ней ленты. • Если лента загнулась, отрежьте загнувшийся участок и протяните ленту через отверстие для вывода. • Если лента замялась, извлеките кассету, вытяните замятую ленту и отрежьте ее. Прежде чем снова устанавливать кассету, убедитесь в том, что конец ленты проходит через направляющие.
Наклейка печатается неправильно.	• Извлеките кассету с лентой и повторно установите, надавив на нее для фиксации. • Если печатающая головка загрязнилась, очистите ее с помощью ватной палочки или дополнительной кассеты для очистки печатающей головки (TZe-CL6).
Красящая лента отделилась от чернильного ролика.	Если красящая лента порвана, замените кассету с лентой. Если лента цела, извлеките кассету и намотайте лишнюю красящую ленту на катушку, как показано на рисунке.  1 Катушка
Устройство останавливается во время печати наклейки.	• Если стал виден полосатый участок на конце ленты (т. е. она закончилась), замените кассету. • Подключите адаптер переменного тока непосредственно к устройству или замените литиево-ионный аккумулятор.
Наклейка не обрезана автоматически.	Проверьте значение параметра обрезки. Дополнительную информацию см. в *руководстве пользователя*. Альтернативный вариант: нажмите кнопку протяжки и обрезки для протяжки и обрезки ленты во время использования кассеты.
Ошибка замятия ленты, от которой не удается избавиться путем выполнения действий по устранению неисправностей.	Обратитесь в службу поддержки клиентов Brother.
Требуется печать с более высоким разрешением.	Печать с высоким разрешением доступна, если она выполняется с помощью компьютера, подключен адаптер переменного тока и установлена ламинированная лента TZe с черными чернилами. При печати наклеек выберите в драйвере принтера режим печати с высоким разрешением.
Выбран режим печати с высоким разрешением или скоростью, но возникла ошибка и печать не удается завершить.	Для печати с высоким разрешением или скоростью необходимо подключить адаптер переменного тока и установить ламинированную ленту TZe с черными чернилами. Чтобы сбросить сообщение об ошибке, выполните одно из двух действий: отмените задание печати и подключите адаптер переменного тока либо отмените печать с высоким разрешением или высокой скоростью.
Напечатанные штрихкоды не считываются.	• Проследите за тем, чтобы при печати наклеек штрихкоды были выровнены относительно печатающей головки, как показано ниже.  1 Печатающая головка 2 Штрихкоды 3 Ориентация печати • Попробуйте воспользоваться другим сканером. • При печати штрихкодов рекомендуется выбрать значение [**Стандартное**] в группе параметров [**Качество**]. **Windows Vista, Windows Server 2008** Для отображения группы параметров [**Качество**] откройте окно свойств принтера. Для этого нажмите кнопку «Пуск», последовательно выберите пункты [**Панель управления**] – [**Оборудование и звук**] – [**Принтеры**], щелкните правой кнопкой мыши по устройству, которое необходимо настроить, и выберите пункт [**Настройка печати**]. **Windows 7, Windows Server 2008 R2** Для отображения группы параметров [**Качество**] откройте окно свойств принтера. Для этого нажмите кнопку «Пуск», выберите пункт [**Устройства и принтеры**], щелкните правой кнопкой мыши по устройству, которое необходимо настроить, и выберите пункт [**Настройка печати**]. **Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2** Для отображения группы параметров [**Качество**] откройте окно свойств принтера. Для этого выберите пункт [**Панель управления**] на экране [**Приложения**], последовательно выберите пункты [**Оборудование и звук**] – [**Устройства и принтеры**], щелкните правой кнопкой мыши по устройству, которое необходимо настроить, и выберите пункт [**Настройка печати**]. **Windows 10** Для отображения группы параметров [**Качество**] откройте окно свойств принтера. Для этого нажмите кнопку «Пуск», последовательно выберите пункты [**Параметры**] – [**Устройства**] – [**Устройства и принтеры**], щелкните правой кнопкой мыши по устройству, которое необходимо настроить, и выберите пункт [**Настройка печати**].

Информация о версии

Проблема	Решение
Неизвестна версия микропрограммы для устройства.	Выполните указанные ниже действия. Используйте ленту 24 или 36 мм. 1 Включите устройство. 2 Нажмите кнопку протяжки и обрезки и удерживайте ее более 10 секунд, чтобы напечатать отчет.
Нужно убедиться в том, что используется новейшая версия программного обеспечения.	С помощью инструмента P-touch Update Software проверьте, последняя ли у вас версия. Дополнительную информацию о P-touch Update Software см. в *руководстве пользователя*.

Технические характеристики изделия

Название модели	P900W
Размер	
Габариты	Приблизительно 118 × 192 × 146 мм (Ш × Г × В)
Вес	Приблизительно 1508 г (без кассеты с лентой и аккумуляторов)
Печать	
Метод	Термоперенос
Кассета	• Кассета с лентой Brother TZe: ширина 3,5 мм, 6 мм, 9 мм, 12 мм, 18 мм, 24 мм, 36 мм • Кассета для печати наклеек Brother FLe: 21 × 45 мм • Кассета с трубкой Brother HSe: ширина 5,8 мм, 8,8 мм, 11,7 мм, 17,7 мм, 23,6 мм
Интерфейс	
USB	Версия 2.0, Full Speed
Wi-Fi	• Wireless Direct: IEEE 802.11n • Режим Ad-Hoc: IEEE 802.11b • Режим инфраструктуры: IEEE 802.11b/g/n • WPS 2.0
Последовательный порт	RS232C (оригинальный последовательный кабель)
Рабочие условия	
Рабочая температура и влажность	При работе: от 10 до 35 °C, от 20 до 80 % Макс. температура по влажному термометру: 27 °C

Название модели	P950NW
Размер	
Габариты	Приблизительно 118 × 192 × 146 мм (Ш × Г × В)
Вес	Приблизительно 1508 г (без кассеты с лентой и аккумуляторов)
Печать	
Метод	Термоперенос
Кассета	• Кассета с лентой Brother TZe: ширина 3,5 мм, 6 мм, 9 мм, 12 мм, 18 мм, 24 мм, 36 мм • Кассета для печати наклеек Brother FLe: 21 × 45 мм • Кассета с трубкой Brother HSe: ширина 5,8 мм, 8,8 мм, 11,7 мм, 17,7 мм, 23,6 мм
Интерфейс	
USB	Версия 2.0, Full Speed
Wi-Fi	• Wireless Direct: IEEE 802.11n • Режим Ad-Hoc: IEEE 802.11b • Режим инфраструктуры: IEEE 802.11b/g/n • WPS 2.0
Последовательный порт	RS232C (оригинальный последовательный кабель)
USB-хост	Поддерживает только сканеры штрихкодов
Локальная сеть	10BASE-T/100BASE-TX
Bluetooth	Требуется Bluetooth-адаптер (дополнительно). Bluetooth 2.1 + EDR (класс 1) Поддерживаемые профили: SPP, OPP
Рабочие условия	
Рабочая температура и влажность	При работе: от 10 до 35 °C, от 20 до 80 % Макс. температура по влажному термометру: 27 °C

Сайт поддержки Brother support

Посетите наш веб-сайт технической поддержки по адресу support.brother.com.
На веб-сайте вы найдете следующие материалы:
- программное обеспечение для загрузки;
- руководства и документацию;
- часто задаваемые вопросы (устранение неисправностей, полезные советы по работе с принтером);
- сведения о расходных материалах;
- актуальный список совместимых операционных систем.

Содержимое веб-сайта может изменяться без уведомления.